

Algemene voorwaarden

Versie 28.9.2025.1

Artikel 1 – Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle klantrelaties van RD Finance voor zover hier niet schriftelijk uitdrukkelijk vanaf is geweken.
- b. Begrippen:
Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft.
Opdrachtnemer: RD Finance (Kvk nummer: 97976520)

Artikel 2 – Strekking

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij de uitvoering van alle werkzaamheden door opdrachtnemer zoals het voeren van een complete boekhouding ten behoeve van de opdrachtgever, het opstellen van jaarstukken, het verzorgen van belastingaangiften, het op nadrukkelijk verzoek van opdrachtgever adviseren inzake vraagstukken van financiële, fiscale en/of bedrijfskundige aard, alsmede alle handelingen en verrichtingen die - gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht - dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden. Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op aanvullende diensten van opdrachtnemer zoals het ter beschikking stellen van computerprogramma's die verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer.

2.2 Deze algemene voorwaarden, of toekomstige versies hiervan, zijn van toepassing op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Deze voorwaarden zullen niet bij elke opdracht opnieuw overhandigd worden ter akkoordverklaring. Derhalve zullen de algemene voorwaarden te allen tijde digitaal aangeboden zijn op www.rdfinance.nl. Van opdrachtgever wordt verwacht bekend alsmede akkoord te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden of latere versies daarvan.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Op het moment dat de opdrachtnemer de initiële opdracht aanvaardt zal opdrachtgever eenmalig een kopie van de algemene voorwaarden worden overhandigd. Opdrachtgever gaat met de algemene voorwaarden akkoord indien zij deze niet nadrukkelijk binnen 5 werkdagen schriftelijk verwerpt.

3.2 Indien opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk dan wel mondeling een onmiddellijke uitvoering verzoekt aan opdrachtnemer, waarbij de termijn van 5 dagen niet in acht kan worden genomen, wordt van opdrachtgever te allen tijde geacht op de hoogte te zijn van en akkoord te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden of latere versies daarvan.

Artikel 4 – Verplichtingen van de opdrachtnemer

4.1 De opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste weten en kunnen uitvoeren in een daarvoor door opdrachtgever ter beschikking gestelde, dan wel door opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever aangelegde, digitale omgeving.

4.2 De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige werkzaamheden worden verricht dienen, met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 Op de opdrachtgever rust de verplichting te allen tijde betrouwbaar, tijdig, volledig en op juiste wijze alle gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken die benodigd zijn tot het uitvoeren van de opdracht.

5.2 Ongeacht de totstandkoming van de digitale omgeving zal de opdrachtgever de opdrachtnemer te allen tijde toegang geven tot deze digitale omgeving om werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren.

5.3 Kosten voortvloeiend uit het niet tijdig, juist en volledig aanleveren van de benodigde stukken ter voltooiing van de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 De verantwoordelijkheid voor het tijdig (door opdrachtnemer te laten) indienen van aangiften blijft te allen tijde die van de opdrachtgever.

5.4 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig betalen van de aangiften en eventuele boetes die voortvloeien uit het verzaken daarvan komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid

6.1 De opdrachtnemer verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim, als zodanig te behandelen.

6.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

6.3 In geval van vermoeden van belastingfraude zal melding worden gemaakt bij de Belastingdienst, Korps Landelijke Politiediensten en/of de Financial Intelligence Unit Nederland.

Artikel 7 - Privacy

7.1 Om de diensten door opdrachtnemer te kunnen laten uitvoeren kan het nodig zijn om persoonsgegevens te verzamelen en tijdelijk op te slaan. De gegevens worden verwerkt in het kader van de volgende doeleinden:

- De totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- Het afhandelen van uw betaling ter uitvoering van de overeenkomst.
- Het in contact kunnen treden met de opdrachtgever en/of de contactpersonen van de opdrachtgever.
- Om te kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten Wwft.

7.2 Alle verwerkingen van persoonsgegevens zullen plaatsvinden in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

7.3 Opdrachtnemer beschikt over een privacyverklaring welke te raadplegen is op de website en welke op eerste verzoek van de opdrachtgever of betrokkene beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 8 – Leveringstermijn

8.1 Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geschiedt de aanlevering der benodigde stukken door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer, evenals de levering door opdrachtnemer aan opdrachtgever, op door opdrachtnemer te bepalen wijze.

8.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft bij nakoming van het in sub 8.1 genoemde, ongeacht de reden hiervan, is de opdrachtnemer bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

Artikel 9 – Honorarium

9.1 De declaratie dient te worden voldaan binnen 8 dagen na dagtekening van de declaratie, waarna de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is. Het staat opdrachtgever en opdrachtnemer vrij om in overleg een andere betaaltermijn overeen te komen. Opdrachtnemer zal na het vervallen van de termijn van 8 dagen een eerste aanmaning versturen.

9.2 Indien de opdrachtgever de declaratie niet binnen 8 dagen na de eerste aanmaning heeft voldaan, is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en opdrachtnemer de toegang tot de administratie te ontfangen.

Artikel 10 – Retentierecht

10.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat opdrachtnemer bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting tot betaling van openstaande declaraties heeft voldaan.

10.2 Onder de zaken genoemd in sub 10.1 worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens(dragers) dan wel opdrachten voortvloeiend uit de overeenkomst welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht zoals beschreven in de opdrachtbevestiging dan wel op andere wijze (mondeling, schriftelijk, digitaal).

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Indien sprake is van staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, epidemieën, verlies van de gegevens, oorlog, waterschade en alle overige omstandigheden welke nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen, heeft de opdrachtnemer het recht om ofwel de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekende brief, ofwel bij de levertijd de duur van de overmacht te tellen.

11.2 Ingeval een situatie van overmacht rust op opdrachtnemer de plicht de opdrachtgever hier onverwijld van op de hoogte te stellen.

11.3 Opdrachtgever heeft ingeval van een situatie van overmacht welke langer dan een maand voortduurt het recht om de overeenkomst op te zeggen. Deze opzegging dient middels aangetekende brief te geschieden en dient voor beëindiging van de overmacht door opdrachtnemer te worden ontvangen.

11.4 Bovengenoemde ontbinding ontslaat opdrachtgever niet van de op hem rustende verplichting tot betaling. De kosten welke vallen tussen de datum van laatste declaratie en de datum van ontbinding komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever kan bij ontbinding geen aanspraak maken op schadevergoeding.

11.5 Bij beëindiging van de overmacht brengt opdrachtnemer ten spoedigste opdrachtgever hiervan op de hoogte waarna opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht zal hervatten.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door opdrachtnemer het gevolg zijn van de omstandigheid dat door opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform artikel 5 heeft voldaan, is de opdrachtnemer daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.

12.2 Herstel van voornoemde tekortkomingen alsmede beperking van eventueel geleden schade zal in een dusdanig geval op kosten van de opdrachtgever geschieden.

Artikel 13 – Elektronische communicatie

13.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

13.2 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het op treden van voornoemde risico's.

Artikel 14 – Beëindiging door opdrachtnemer

Opdrachtnemer heeft het recht om

14.1 te allen tijde een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk, buitenrechtelijk zonder tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel op te schorten welke opzegging dient te geschieden middels aangetekende brief;

14.2 vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van opdrachtgever te vragen - voor alle bestaande dan wel in de toekomst af te sluiten overeenkomsten - alvorens opdrachtnemer met de levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt;

14.3 indien opdrachtnemer gebruikmaakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is opdrachtnemer jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

Artikel 15 – Beëindiging door opdrachtgever

15.1 De opdrachtgever kan te allen tijde een gegeven opdracht opzeggen.

15.2 Opzegging van de opdracht dient te geschieden middels aangetekende brief.

15.3 Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen, welke minimaal bestaat uit één maand, dat de opdrachtnemer de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, opdat afwikkeling en overdracht ervan aan de opdrachtgever c.q. een door de opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder

schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is, met in achtneming van het in artikel 9 van deze voorwaarden bepaalde. Ter verduidelijking, zegt u bijvoorbeeld de 15^e van augustus op, dan zal de overeenkomst op 1 oktober ontbonden worden zodat het kwartaal op juiste wijze afgesloten en overgedragen kan worden.

15.4 De aan de opdrachtnemer gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn erfgenamen en/of rechtsopvolger.

Artikel 16 – Geschillen en reclamaties

16.1 Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

16.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever.

16.3 Het staat opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen.

16.4 De reclames dienen schriftelijk binnen 30 dagen na iedere levering of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na constatering bij opdrachtnemer te zijn ingediend. De reclame zal moeten bevatten een gemotiveerde omschrijving van de geconstateerde gebreken.

16.5 Opdrachtnemer deelt opdrachtgever binnen veertien dagen na datum van ontvangst van de reclame, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoetgekomen.

16.6 Reclames inzake door opdrachtnemer verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.

16.7 Reclames inzake door opdrachtnemer aan opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.